

# Política de Calidad

## 1. Misión y Visión

Hacemos realidad e impulsamos las ideas de nuestros clientes a través de la tecnología y la innovación.

### Impulsamos la Tecnología y la Innovación

Nuestra misión es ayudar a nuestros clientes en la creación y desarrollo de sus productos y servicios. Nuestro principal reto es aplicar toda nuestra experiencia tecnológica y de innovación para mejorar el rendimiento de nuestros clientes y hacer realidad sus proyectos.

### Apostando por los mejores talentos

En ALTRAN apostamos por ser un referente en innovación, en tecnología y en el desarrollo de los mejores talentos, aportando un conjunto de servicios y soluciones que nos permitan ayudar a nuestros clientes a cumplir sus objetivos y mejorar sus ventajas competitivas.

## 2. Valores

Todos los que formamos parte de ALTRAN compartimos valores y conductas que nos ayudan a alcanzar retos más ambiciosos y a obtener éxito en nuestra relación con los clientes y el entorno.

### INNOVACIÓN

Nuestro corazón y nuestro ADN

### EXCELENCIA

La experiencia de nuestros consultores, los altos estándares que aplicamos y la capacidad de manejar la complejidad de los proyectos que afrontamos

### DINAMISMO

La capacidad de abrirnos al mundo y adaptarnos a la evolución constante de nuestro entorno

### CONSIDERACIÓN

En ALTRAN cuidamos a nuestros empleados asegurando su desarrollo profesional y la promoción de su talento e iniciativas

### RESPONSABILIDAD

El compromiso de actuar con integridad en el desarrollo de los negocios y de promocionar la innovación para el bien común



### 3. Política de Calidad

Acorde a estos principios, ALTRAN establece su Política de Calidad como máxima directriz con el objetivo de:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes mediante la continua adaptación a sus necesidades
- Fomentar y desarrollar la competencia y motivación de nuestros empleados, haciéndoles partícipes y responsables de la calidad de su propio trabajo
- Optimizar el desempeño de cada departamento y área de la organización
- Seleccionar los recursos humanos y materiales óptimos para conseguir los objetivos planteados
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios requeridos para la realización de nuestro trabajo

### 4. Mejora Continua

Esta Política tiene como objetivo último alcanzar la excelencia a través de la mejora continua en todas las actividades de la organización: en la calidad de los productos y servicios que ofrecemos, en las actividades de desarrollo de software, en las capacidades del personal de la organización, en la eficiencia en el uso de los recursos y en las relaciones con nuestros clientes y entre los miembros de la organización. Por tanto, todos los colaboradores de ALTRAN son partícipes de la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad basado en procesos.

Para ello, la Dirección define anualmente objetivos concretos y establece indicadores que permiten evaluar su grado de cumplimiento y facilitan la identificación de áreas de mejora. La Dirección también fomenta la innovación y la mejora mediante la asignación de recursos específicos, la formación y la aplicación de metodologías y técnicas basadas en procesos de auto-evaluación y revisión continua.

La Política de la Calidad aquí fijada entra en vigor a partir del 1 de Enero de 2017 y es comunicada y entendida en todos los niveles de la organización. La Política cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de ALTRAN, quién la establece, aplica y revisa anualmente a través del Sistema de Gestión de Calidad con el fin de adaptarla a las necesidades de los clientes y a los propósitos de la organización.

A 14 de Marzo de 2017,

*José Ramón Magarzo*

Presidente Ejecutivo ALTRAN Innovación